



## Privacyverklaring

Als u bij Woningstichting Maasvallei Maastricht klant bent of werkt, kunt u erop vertrouwen dat Maasvallei rekening houdt met uw privacy en zorgvuldig omgaat met uw gegevens. Privacy gaat over uw persoonlijke levenssfeer en uw persoonsgegevens zeggen daar wat over. Om die reden gebruikt en beveiligt Woningstichting Maasvallei Maastricht uw persoonsgegevens volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u welke gegevens wij van u gebruiken, waarom en waarvoor, met wie wij deze delen en hoe u dit zelf kunt controleren. Zo weet u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### Waarvoor hebben wij uw persoonsgegevens nodig?

Huurt u een woning bij ons, dan geeft u ons uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens vanwege één of beide van de volgende redenen:

1. Voor uw huurovereenkomst;
2. omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben;

### Welke persoonsgegevens hebben wij van u nodig?

Hieronder leest u per reden welke persoonsgegevens wij nodig hebben met daarbij enkele voorbeelden waarvoor. Indien u bepaalde gegevens niet kunt of wilt verstrekken verzoeken wij u contact op te nemen met ons om samen te kijken naar de gevolgen en een eventuele oplossing. Zie onze contactgegevens verderop in deze privacyverklaring.

#### 1. Voor uw huurovereenkomst

Maasvallei ontvangt de eerste persoonsgegevens van potentiële klanten via verschillende organisaties. Het gaat hier om Thuis in Limburg, Maastricht Housing, housing XL en de gemeente (. Zodra u voor een woning van Maasvallei in aanmerking komt hebben wij minimaal de volgende gegevens van u nodig om contact met u op te nemen:

Categorieën persoonsgegevens	Heeft Maasvallei bijvoorbeeld nodig:
Naam, (correspondentie)adres, woonplaats	Zodat u onze post kunt ontvangen en medewerkers zoals vaklieden het juiste adres weten te vinden, om bijvoorbeeld snel uw lekkende kraan te repareren.
Geboortedatum en geslacht	Om onze dienstverlening te laten aansluiten op de behoeften die logischerwijs te verwachten zijn bij uw leeftijd en om u op passende wijze aan te spreken.
Telefoonnummer en e-mailadres	Om vlot met u te kunnen communiceren.

*Afhankelijk van hoe u bij Maasvallei terechtkomt, kunnen er aanvullende gegevens worden opgevraagd.*



Mogen wij u na ons eerste contact verwelkomen als nieuwe huurder en sluit u een huurovereenkomst met ons, dan hebben we ook van u nodig:

Categorieën persoonsgegevens	Heeft Maasvallei bijvoorbeeld nodig:
Bankrekeningnummer	Voor het incasseren van de maandelijkse huur
Inkomensverklaring, verhuurdersverklaring of andere verklaring voor passende toewijzing en aantal personen in een huishouden	Voor reguliere huurders hebben wij een inkomensverklaring nodig om een passende woning te kunnen toewijzen. Voor studenten hebben we een verklaring van inschrijving aan een instelling voor hoger onderwijs en voor statushouders een verklaring van het COA nodig.

Ook moet u bij het aangaan van de huurovereenkomst een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen aan een medewerker van Maasvallei. Dit doen wij om te verifiëren dat u bent wie u zegt dat u bent. Wij maken echter geen kopie van uw identiteitsbewijs en slaan het ook niet op.

Voor de verhuur van de nul-op-de-meter woningen monitort Maasvallei het energieverbruik om huurders te begeleiden bij duurzaam wonen. Kandidaat-huurders van de nul-op-de-meter woningen worden vooraf geïnformeerd over het monitoren van het energieverbruik.

## 2. Omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben

In enkele gevallen heeft Maasvallei persoonsgegevens nodig, vanwege een “gerechtvaardigd belang”. Dit betekent dat een afweging wordt gemaakt tussen de privacy van een huurder en het belang van Maasvallei. Als bijvoorbeeld meerdere buurtbewoners hinder ondervinden van een andere huurder is het belang van Maasvallei groter dan dat van de huurder die de hinder veroorzaakt. In zo’n geval heeft Maasvallei het recht om het gedrag van de veroorzakende huurder te monitoren door overlastmeldingen te registreren, zodat de leefbaarheid in de buurt gewaarborgd wordt. U kunt bezwaar maken tegen de belangenafweging bij de privacy officer van Maasvallei of bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Zie verder bij ‘welke rechten heeft u als het gaat om persoonsgegevens’?

Op basis van de belangenafweging worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

Categorieën persoonsgegevens	Heeft Maasvallei nodig:
Strafrechtelijke gegevens	Om fraude te bestrijden en de veiligheid in de buurt te bewaken.
Overlastmeldingen	Om fraude te bestrijden, de leefbaarheid in de buurt te bewaken. Of voor juridische geschillen.

*Maasvallei beveiligd deze gevoelige persoonsgegevens extra streng. Slechts enkele medewerkers hebben toegang tot deze gegevens en de gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.*

## **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Maasvallei bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Als u bij ons vertrekt als klant verwijderen wij uw persoonsgegevens zodra alle lopende zaken zoals openstaande rekeningen afgehandeld zijn. In sommige gevallen zijn wij genoodzaakt uw persoonsgegevens langer te bewaren, maar nooit langer dan de geldende wettelijke bewaartermijnen. Bewaartermijnen zijn in afzonderlijke wetten geregeld en worden door Maasvallei gehanteerd.



- Uw huurdoosier wordt uiterlijk 5 jaar bewaard nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.
- Financiële gegevens worden tot 7 jaar bewaard nadat de huur is geëindigd en alle lopende zaken zijn afgehandeld.

### **Met wie delen wij uw persoonsgegevens en waarvoor?**

Maasvallei deelt uw persoonsgegevens met externe partijen vanwege de genoemde vier redenen. Hieronder worden een aantal categorieën van ontvangers genoemd met daarbij welke persoonsgegevens zij ontvangen en de reden vermeld.

#### Aannemers

Om uw huurovereenkomst uit te voeren delen wij bepaalde persoonsgegevens met aannemers. Zijn er bijvoorbeeld werkzaamheden (reparaties of onderhoud) nodig aan uw woning? Dan voeren onze vaste aannemers deze werkzaamheden vaak voor ons uit. Om deze werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met u maken. Onze aannemers krijgen alleen uw gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te kunnen maken.

#### Belastingdienst

De belastingdienst is bevoegd om persoonsgegevens en huurgegevens bij ons op te vragen ter verificatie van de hoogte van de eventuele huurtoeslag. Maasvallei is op verzoek van de Belastingdienst wettelijk verplicht deze gegevens aan te leveren.

#### Leden van Veiligheidshuis Maastricht -Heuvelland en overige belangenbehartigers

Om de veiligheid en de leefbaarheid in de buurt te bewaken worden bepaalde persoonsgegevens uitgewisseld met aangesloten instanties van het Veiligheidshuis, op grond van het gerechtvaardigde belang. Maasvallei deelt uitsluitend op aanvraag persoonsgegevens waarbij de aangesloten instantie een duidelijk belang heeft ten behoeve van een cliënt. Gaat het bijvoorbeeld om een zorgkwestie, dan ontvangen uitsluitend de aangesloten zorgpartners de persoonsgegevens. Bovendien ontvangen zij alleen de hoogst noodzakelijke gegevens. Met de aangesloten instanties van het Veiligheidshuis zijn duidelijke afspraken gemaakt om de privacy van betrokkenen te beschermen. Deze afspraken gaan over de omgang met persoonsgegevens en zijn vastgelegd in een convenant. Naast de leden van het Veiligheidshuis kunnen er ook andere belangenbehartigers zijn die persoonsgegevens ontvangen. Maasvallei beoordeelt daarbij altijd of er een gerechtvaardigd belang is voor het verstrekken van persoonsgegevens.

#### Markt- en klantonderzoeksbureau

Om onze dienstverlening te blijven verbeteren voert Maasvallei statistische klantonderzoeken uit om bijvoorbeeld de tevredenheid over de huidige dienstverlening en mogelijke verbeterpunten in kaart te brengen. Huurders van Maasvallei worden uitgenodigd om enquêtes in te vullen of deel te nemen aan een klantenpanel. Volgens de AVG mag Maasvallei u uitnodigen zonder uw toestemming, omdat het doel van het uitvoeren van klantonderzoeken verenigbaar is met het doel waarvoor wij aanvankelijk uw persoonsgegevens verzameld hebben, namelijk het verhuren van woningen in een veilige en leefbare buurt met een vlotte dienstverlening. Wij stellen uw deelname zeer op prijs, maar u bent uiteraard vrij om te bepalen of u deel wilt nemen aan de onderzoeken.

#### Overige partners en leveranciers

Naast bovenstaande partijen waarmee Maasvallei persoonsgegevens uitwisselt zijn er ook nog anderen. Te denken valt aan IT partijen, mailingsdiensten, accountants, makelaars, en advocaten. Er



zullen nooit meer gegevens verstrekt worden dan noodzakelijk en waar nodig sluiten we overeenkomsten af waarin beveiligingsafspraken worden opgenomen.

### **Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Maasvallei beveiligt uw persoonsgegevens door ervoor te zorgen dat niemand onnodig toegang heeft tot uw persoonsgegevens. Onze medewerkers hebben unieke toegewezen bevoegdheden om slechts de noodzakelijke persoonsgegevens in te zien voor het uitvoeren van hun werkzaamheden. Verder probeert Maasvallei uw persoonsgegevens te beschermen door indringers buiten te houden door zowel de fysieke als digitale toegang te beveiligen. Als Maasvallei persoonsgegevens deelt met een externe partij zorgen wij ervoor dat deze partijen hetzelfde veiligheidsniveau waarborgen. De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EU of internationale organisaties.

### **Meldplicht datalekken**

Indien onbedoeld en ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen toch gegevens in handen van niet geautoriseerde derden vallen, bijvoorbeeld door een hack of een andere vorm van een gegevens lek en dit tot ernstige nadelige gevolgen leidt voor de bescherming van persoonsgegevens, zullen wij dit, conform de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens, melden bij de Autoriteit. Indien dit datalek ook ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer zullen wij dit ook melden aan u.

### **Geautomatiseerde besluitvorming of profilering**

De technologie om grote hoeveelheden data te verzamelen, op te slaan en te analyseren, wordt steeds betaalbaarder en makkelijker in het gebruik. Dat leidt ertoe dat organisaties steeds meer verschillende soorten gegevens kunnen verzamelen om vervolgens statistische verbanden te ontdekken en op basis daarvan besluiten nemen of groepsindelingen te maken. Maasvallei doet dit niet.

### **Welke rechten heeft u als het gaat om uw persoonsgegevens?**

Als klant van Maasvallei heeft u meerdere rechten als het gaat om uw persoonsgegevens. Hiermee kunt u zelf de controle houden over uw eigen persoonsgegevens. Met deze rechten kunt u bijvoorbeeld uw persoonsgegevens die Maasvallei van u heeft inzien, corrigeren of laten verwijderen. U heeft de volgende rechten:

#### Informatie

U heeft het recht op informatie; dat betekent dat Maasvallei verplicht is om nieuwe en bestaande klanten duidelijk te informeren over hoe er omgegaan wordt met de persoonsgegevens. Maasvallei kiest ervoor om dat met deze privacyverklaring te doen waarbij er op aanvraag altijd extra informatie verschaft kan worden.

#### Inzage

U heeft recht op inzage in uw eigen persoonsgegevens die Maasvallei gebruikt. Hierbij heeft u geen recht op informatie over anderen. Uitsluitend persoonsgegevens die zijn opgeslagen in uw dossier worden met u gedeeld. U kunt het overgrote deel van uw persoonsgegevens zelf inzien via uw MijnMaasvallei-account op de website van Maasvallei, maar u kunt ook een inzageverzoek indienen.

#### Correctie

Als klant/huurder kunt u verzoeken om uw persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen in het geval uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Hierbij moet u duidelijk aangeven welke gegevens om



welke redenen moeten worden aangepast. Het recht kan niet worden gebruikt om meningen of onderzoeksresultaten te wijzigen.

#### Verwijdering

Maasvallei is verplicht uw persoonsgegevens te wissen na het verlopen van de bewaartermijn of als wij uw gegevens niet langer nodig hebben. Daarnaast kunt u een verzoek tot verwijdering indienen. Maasvallei zal overgaan tot verwijdering van uw persoonsgegevens, zodra u een gegrond bezwaar heeft gemaakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.

#### Bezwaar

U heeft de mogelijkheid om zich te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens die verzameld zijn op basis van het gerechtvaardigde belang. Als u het oneens bent met de gemaakte belangenafweging kunt u van Maasvallei verlangen dat we de afweging nogmaals maken. U dient hierbij het bezwaar op een specifieke situatie te baseren en niet op algemene of principiële bezwaren.

#### Beperking

In bepaalde gevallen kunt u gebruik maken van uw recht op beperking van de verwerking. Dit recht gaat samen met een van de volgende rechten: correctie, verwijdering of bezwaar. U heeft bijvoorbeeld het recht om het gebruik van incorrecte gegevens te laten beperken, zolang deze niet worden gecorrigeerd door Maasvallei. Maasvallei mag pas verdergaan met het gebruiken van de gegevens nadat de correctie is doorgevoerd.

#### Dataportabiliteit

Maasvallei verstrekt op verzoek uw persoonsgegevens ten behoeve van gegevensoverdracht. Zo kan u de gegevens eenvoudig overdragen in het geval u huurder/klant wordt bij een andere woningcorporatie. U krijgt uw gegevens aangeleverd in een overdraagbaar bestandsformaat of Maasvallei draagt het direct over aan een organisatie naar keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

#### **Indienen van een verzoek**

Als u uw rechten wilt uitoefenen kunt u hiervoor een verzoek indienen bij Maasvallei via [privacy@maasvallei.nl](mailto:privacy@maasvallei.nl). Voordat Maasvallei uw inzageverzoek in behandeling neemt stellen wij eerst u identiteit vast. Na het indienen van uw verzoek streven wij ernaar om u binnen een maand te informeren en indien mogelijk het verzoek af te handelen. Mocht dit niet lukken dan informeren wij u tijdig over de redenen van de vertraging, welke uiterlijk twee maanden zal zijn.

Het indienen van een verzoek is kosteloos en, in het geval van het inzageverzoek, is het verstrekken van één kopie van uw gegevens ook kosteloos. Bij meerdere kopieën worden administratiekosten in rekening gebracht. Wij verstrekken de kopieën van uw persoonsgegevens op kantoor na het tonen van een geldig identiteitsbewijs.

Maasvallei behoudt het recht om een verzoek af te wijzen, bijvoorbeeld wanneer eenzelfde verzoek meermaals in één jaar wordt gedaan. Het verzoek wordt dan als ongegrond afgewezen. Maasvallei laat binnen een maand weten waarom uw verzoek is afgewezen. Als u zich niet kan vinden in de afwijzing kunt terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) of naar de rechter stappen.

#### **Vragen of contact opnemen met betrekking tot privacy?**



Maasvallei vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben en houden. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. We verzoeken u in dat geval contact op te nemen via [privacy@maasvallei.nl](mailto:privacy@maasvallei.nl). U kunt ons telefonisch bereiken op 043 368 37 37 of u kunt ons kantoor bezoeken aan de Severenstraat 200, 6225 AH Maastricht.

Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn te vinden op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Functionaris Gegevensbescherming**

Hoewel Maasvallei van wetswege niet verplicht is tot het aanstellen van een Functionaris Gegevensbescherming (FG), heeft Maasvallei er toch voor gekozen dit te doen. De Functionaris Gegevensbescherming biedt onafhankelijk advies en houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG. De Functionaris Gegevensbescherming bij Maasvallei is René van Eijk en te bereiken via [privacy@maasvallei.nl](mailto:privacy@maasvallei.nl).

## Sollicitanten en medewerkers

Ook met de persoonsgegevens van sollicitanten en medewerkers gaat Maasvallei zorgvuldig en veilig om. In deze paragraaf leest u welke gegevens wij van sollicitanten en medewerkers gebruiken, waarom en waarvoor, met wie wij deze delen en waar u als sollicitant of medewerker terecht kunt voor vragen rondom uw privacy.

### **Sollicitanten**

Tijdens de sollicitatieprocedure verzamelt Maasvallei persoonsgegevens van sollicitanten met als doel om een geschikte sollicitant te werven voor de vacante functie bij Maasvallei. Van het geselecteerde wervingsbureau(s) ontvangen we de NAW- en contactgegevens samen met het Curriculum Vitae en de motivatiebrief van de sollicitant. Tijdens de sollicitatiegesprekken maakt Maasvallei aantekeningen van de antwoorden die de sollicitant geeft, het verloop van het gesprek en de algehele indruk. Daarnaast kan een (social media) screening of assessment onderdeel uitmaken van de procedure. Krijgt een sollicitant de functie niet? Dan verwijderen wij de gegevens uiterlijk 4 weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Met toestemming van de sollicitant worden gegevens langer bewaard, omdat bijvoorbeeld op een later tijdstip mogelijk een passende functie vrijkomt. De gegevens worden beveiligd opgeslagen met strenge autorisaties en worden nimmer gedeeld met derde partijen.

### **Medewerkers**

Wordt een sollicitant medewerker van Maasvallei? Dan worden er aanvullende persoonsgegevens verzameld en een personeelsdossier aangelegd. Denk hierbij aan o.a. het rekeningnummer en het loonheffingsformulier van de belastingdienst voor het uitkeren van salaris of andere gegevens die het uitvoeren van een arbeidsovereenkomst van rechtswege vereisen. Ook is het voor Maasvallei als werkgever wettelijk verplicht om een kopie ID van medewerkers te bewaren. Tijdens het dienstverband wordt het dossier verder opgebouwd met de arbeidsovereenkomst(en), verslagen van evaluatiegesprekken, de loonadministratie en eventueel herkeuringen of uitdiensttredingsbrieven, assessmentrapporten (mits door medewerker toegestaan), persoonlijk ontwikkelplan, opleidingsplan, diploma's, getuigschriften en certificaten. Voor het personeelsdossier gelden verschillende bewaartermijnen die in afzonderlijke wetten zijn vastgesteld. Maasvallei bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en hanteert de wettelijke bewaartermijnen.



Persoonsgegevens van medewerkers kunnen net als huurdersgegevens worden uitgewisseld met derde partijen, zoals ICT leveranciers van applicaties waarmee Maasvallei werkt. Daarnaast is Maasvallei wettelijk verplicht om desgevraagd persoonsgegevens van medewerkers te delen met de bedrijfsarts, arbodienst en de belastingdienst. Ook kan Maasvallei persoonsgegevens delen met organisaties ten behoeve van het trainen, opleiden of coachen van medewerkers. De gegevens worden beveiligd opgeslagen met strenge autorisaties, zodat uitsluitend P&O-functionarissen en de medewerker waartoe de gegevens behoren toegang hebben tot de gegevens. Maasvallei ziet toe op naleving van de wet door derde partijen en verlangt tenminste dezelfde toegepaste beveiligingsmaatregelen.

**Rechten en vragen met betrekking tot privacy**

Sollicitanten en medewerkers hebben dezelfde rechten als huurders, zoals hierboven beschreven, als het gaat om persoonsgegevens. Om een verzoek in te dienen kunnen zij terecht bij de interne privacy officer of de Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@maasvallei.nl](mailto:privacy@maasvallei.nl). Ook voor vragen kunnen zij hier terecht. Daarnaast kunnen sollicitanten en medewerkers op eenzelfde wijze als huurders een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).