



Onderwerp : verslag stakeholdersbijeenkomst

Aanwezig :

Organisatie	Naam deelnemer		
Jongen Bouwbedrijven	De heer	Zuthof	F
Ernst&Young	De heer	Philot	P
Woningstichting Meerssen	De heer	van de Berg	L
Woonpunt	Mevrouw	Depondt	M
ROOS	Mevrouw	Poell	S
BAM	De heer	Fonteijn	F
Mosae	De heer	Moens	M
Stichting Trajekt	De heer	Vermeulen	M
Rabobank	De heer	van Aubel	W
Gemeente Maastricht	De heer	van Eck	H
Huurdersvereniging Woonvallei	Mevrouw	Jalhay	R
Vivre	De heer	Mol	D
Ine de Bock Advies	Mevrouw	de Bock	I
Maasvallei	De heer	Crijns	F
Maasvallei	De heer	Janssen	A

### Algemeen.

Maasvallei heeft 26 september 2013 een stakeholdersbijeenkomst georganiseerd waarin de directeur-bestuurder op hoofdlijnen een uiteenzetting geeft over het ondernemingsplan voor de komende jaren.

De aanwezigen worden uitgenodigd met Maasvallei te sparren over de voorgenomen koers en input te leveren voor de verdere uitwerking van het ondernemingsplan. Onderstaand de belangrijkste aandachtspunten die aan de orde zijn geweest.

### De koers.

De maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen waar wij de laatste jaren mee te maken hebben gekregen, vragen om een nieuwe koers voor de toekomst. Aan de hand van kwalitatief en kwantitatief onderzoek hebben wij een beeld geschetst van zowel de omgeving als de eigen organisatie (SWOT analyse).

Bij de verdere uitwerking vormen robuuste opties de basis om toekomstbestendig en succesvol te zijn. Maasvallei focust zich op de koers van sociale woningbeheerder plus. In onze strategie als sociale woningbeheerder staat de huisvesting van de primaire doelgroep in de bestaande sociale woningvoorraad centraal. Wij richten ons niet actief op middeninkomens en doen dit enkel indien dit ondersteunend is aan onze kerntaak.

Onze primaire verantwoordelijkheid voor het bieden van huisvesting aan onze doelgroepen bevestigen wij met onze inzet om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen. Wij werken samen met partners in allianties en ketensamenwerking om onze taken in de toekomst optimaal te kunnen uitvoeren en onze efficiency verder te kunnen verbeteren.

Als integraal strategisch sturingskader hanteren wij het DrieKamerModel. Wij verbeteren hiermee onze effectiviteit en efficiency en waarborgen onze financiële continuïteit. Het model levert een belangrijke bijdrage aan onze transparantie en legitimiteit.

Om onze toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen te realiseren, hanteren wij als waardestrategieën: operational excellence en customer intimacy. Hiermee benadrukken wij dat onze relatie met de klant centraal staat en wij bij de operationele processen voor optimale prestaties gaan.

### **De resultaten van de discussie.**

- Samenwerken.  
Veranderende omstandigheden vragen om nieuwe vormen van samenwerken met gemeenten, collega-corporaties, organisaties op het gebied van zorg en welzijn en bedrijven.

De doelstelling is divers: zoeken naar toegevoegde waarde, zoeken naar een optimaal schaalmodel, gezamenlijk maatschappelijke opgaven realiseren, maatwerk leveren, buiten bestaande kaders treden en besparingen realiseren.

Kijk in elkaars keuken en vindt niet telkens het wiel opnieuw uit. Besteed aandacht aan informele vormen van samenwerking op bestuurlijk, beleids- en uitvoeringsniveau. Draag als organisatie het samenwerken breed uit.

Samenwerken is geen doel op zich maar een middel en dient functioneel te zijn. Functioneel samenwerken verplicht tot een bewuste keuze van de partners. Formuleer gezamenlijk concrete doelstellingen of resultaten van de samenwerking en laat verantwoordelijkheden liggen waar ze thuis horen.

- Leefbaarheid.  
Omdat de financiële mogelijkheden van partijen onder druk staan, is een herbezinning over de inzet op leefbaarheid noodzakelijk. De stakeholders geven aan de huidige inzet en kwaliteit te willen continueren.

Een heldere definitie is onontbeerlijk. Benoem het leefbaarheidsprobleem en de "probleemeigenaar". Leg altijd een relatie naar de huurder en/of het bezit en beperk de inzet tot straat- en buurniveau waar je bezit hebt. De corporatie is niet langer verantwoordelijk voor het oplossen van alle leefbaarheidsproblemen. Wel moet de corporatie open staan om mee te werken aan leefbaarheidsprogramma's, die op een grotere schaal dan de buurt of de straat worden georganiseerd maar een positieve uitstraling hebben op de leefbaarheid van het eigen woningbezit.

Kies voor een laagdrempelige aanpak en spreek huurders aan op hun eigen verantwoordelijkheid. Biedt hierbij ondersteuning en begeleiding.

- Zorg en welzijn  
Laat verantwoordelijkheden liggen waar ze horen: corporaties beschikken over voldoende woningen die geschikt zijn voor een brede doelgroep. Partners in de zorg en welzijn bieden een adequate zorg- en welzijnsinfrastructuur. Verbind zelfstandig wonen en zorg en bepaal samen hoe je de gevolgen van de extramuralisering van de zorg opvangt. Baken hierbij taken af en formuleer voorwaarden.

Wij danken alle deelnemers voor hun input. Graag werken wij in de toekomst met u samen om onze doelstellingen te realiseren.

Ing. A.L.F.M. Crijns  
Directeur-bestuurder Maasvallei