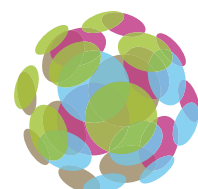




Wat u moet weten over...

Handleiding en tips over de in uw woning aanwezige installaties

maasvallei



maasvallei brengt wonen tot leven



Wat u moet weten over...

Uw woning heeft een aantal installaties en andere technische zaken waar u misschien niet veel vanaf weet. Om op elk moment een handvat te hebben om vragen en problemen op te lossen hebben we een korte en eenvoudige handleiding gemaakt om u behulpzaam te zijn. Wij hopen dat u er nut van heeft.

Warmteterugwin installatie



Uitleg installatie De warmteterugwin installatie (WTW) zorgt ervoor dat de warmte in de vervuilde lucht die uw woning verlaat, wordt gebruikt om de verse buitenlucht op te warmen, voordat deze wordt toegevoerd naar woon- en slaapkamers en keukens. Dit gebeurt door een

zogenoemde HR tegenstroomwarmtewisselaar die bijdraagt aan energiebesparing. In de zomer kan wel koele buitenlucht 's nachts uw woning binnen door een bypass in de WTW installatie, als die daarmee is uitgerust.

Let op! Om ervoor te zorgen dat de installatie optimaal werkt zijn er een aantal punten waaraan u zich dient te houden:

- De installatie functioneert optimaal als u ramen en deuren gesloten houdt. U kunt gerust op de natuurlijke weg ventileren, maar hierdoor zal de energie besparing minder worden.
- Laat de openingen onder binnendeuren vrij i.v.m de circulatie van de lucht. Verwijder nooit de stekker van de WTW uit het stopcontact, tenzij er onderhoud gepleegd moet worden.
- Sluit **NOOIT** een motorwasemkap aan op het systeem!



Ventilatiestanden Met behulp van de driestandschakelaar kan het systeem in de volgende standen geregeld worden:

- Stand 1 laag:** deze stand gebruiken bij langdurige afwezigheid.
- Stand 2 midden:** dit is het normale gangbare toerental.
- Stand 3 hoog:** deze stand gebruiken bij koken of douchen.

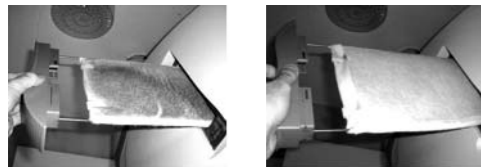
Reinigen filters Tweemaal per jaar verschijnt op het display van het bedieningspaneel afwisselend de tekst 'FIL' gevolgd door 'tEr' om u eraan te herinneren de filters te reinigen.

Tegelijk met de filters wordt het aanbevolen tevens alle ventielen te reinigen. Dit zijn de inblaas-/afzuigopeningen in de woning. Wij adviseren u echter om maandelijks even de filters er uit te nemen en met een stofzuiger, op een niet te hoge stand, te reinigen.

Volg voor het reinigen van de filters de volgende stappen:

- trek de stekker uit het stopcontact;
- trek de filterhouders uit het apparaat;
- maak de filters schoon met een stofzuiger;
- haal eventueel het filter uit het metalen frame en was het uit met een mild sopje;

- schuif het (eventueel natte) filter weer om het frame en zet deze vast met het klittenband of de clips;
- schuif de filterhouders weer in het apparaat;
- steek de stekker weer in; druk op het bedieningspaneel op OK.



Let op! Gebruik de installatie nooit zonder filters!

Reinigen ventielen Voor het reinigen van de ventielen kunt u deze er gewoon uittrekken. Reinig ze met een sopje en terugplaatsen.



Let op! Verander niks aan de stand van de ventielen en plaats ze op dezelfde plek terug!

Als er een storing is aan het systeem ziet u op het display een A- of E-code, bel dan Maasvallei: 043-362 62 53. Staan deze codes niet op het display, controleer dan eerst of de stekker in het stopcontact zit of dat er een zekering in de meterkast is doorgeslagen.

Wilt u gedetailleerdere informatie, lees dan de aanwezige gebruikershandleiding.

De filters worden door Maasvallei vernieuwd bij de periodieke onderhoudsbeurt van de CV-installatie.

Regelen bypass in zomermaanden Tijdens warme periodes is het vaak wenselijk om 's nachts de woning te verfrissen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van de WTW installatie. U kunt in de gebruiksaanwijzing van de WTW installatie nagaan of er een bypass aanwezig is en/of deze ingesteld kan worden.

Mocht dit het geval zijn dan kunt u door de bypass open te zetten (gedurende de nacht) frisse(re) buitenlucht de woning laten binnenstromen; er is echter geen sprake van koeling maar van verfrissing (het is geen airco!).

Het instellen kan eenvoudig door op de WTW unit de streef temperatuur zo in te stellen dat deze onder de binnentemperatuur uitkomt. Indien de buitenlucht dan onder de streef temperatuur komt (dit wordt waargenomen door een sensor) zal de bypass open gaan.

Om de temperatuur in te stellen dient u de knop 'streef temperatuur' in te drukken en dmv de pijltjes de gewenste temperatuur in te stellen.

Als overdag de buitentemperatuur weer boven de streef temperatuur komt zal de bypass automatisch sluiten.

Vergeet u niet als het kouder wordt de streef temperatuur terug te zetten naar de standaard temperatuur (21 graden Celsius).

Mocht u meer informatie willen over wat de bypass precies is en de werking ervan, dan verwijzen we u naar de bijgeleverde uitgebreide handleiding.

Mechanische ventilatie Wanneer uw woning voorzien is van een individuele mechanische ventilatie kunt u het systeem regelen door een hoog/laag schakelaar in de keuken.



Wanneer uw woning voorzien is van een collectieve mechanische ventilatie kunt u het systeem alléén regelen wanneer aan bepaalde ventielen (keuken en/of badkamer) touwtjes zitten.

Het enige wat u dient te doen is het reinigen van de ventielen. U dient dan de ventielen uit de muur of het plafond te halen, te reinigen met een sopje of een doek en de ventielen op de zelfde plek terug te duwen. De installateur heeft de ventielen zo afgesteld dat ze optimaal lucht afzuigen.

Als u een ventiel heeft met een rooster en een touwtje eraan, dan kunt u het zelf regelen door verticaal aan het touw te trekken. Wij adviseren u het ventiel altijd open te laten staan.

Let op! Trek nooit horizontaal aan het touw; u trekt dan het gehele ventiel eruit!

Mocht de mechanische ventilatie niet goed functioneren, kijk deze dan niet zelf na maar bel Maasvallei: 043-362 62 53.

CV installatie Er zijn verschillende cv ketels. U kunt een apart verwarmingstoestel hebben met daarnaast een boiler of geiser voor de warmwatervoorziening of een toestel waarin beide functies zijn gecombineerd, de zogenaamde combiketel.



De boiler of geiser is, op een uitzondering, niet van Maasvallei maar deze huurt u van bijvoorbeeld Volta, Gasrent, Hesi of Essent. Mocht u met een van deze toestellen problemen hebben, dan dient u contact met een van deze firma's op te nemen.



In het leidingsysteem moet voldoende druk aanwezig zijn om alle radiatoren goed warm te krijgen. Deze druk kunt u bij de ketel of bij het vulpunt op het metertje controleren en moet tussen de 1,5 en 2 bar zijn.

Is de druk lager dan dient u het systeem bij te vullen met water en te ontluichten. Voor het bijvullen is een vulslang in de woning aanwezig; deze dient u aan te sluiten op de daarvoor bestemde kraan en het vulpunt (zie de foto op hieronder).

Sluit de slang aan op de kraan, vul de slang met water en sluit dan de slang aan op het vulpunt. Draai vervolgens eerst het vulpunt aan de radiator of cv-ketel open en vervolgens de kraan; laat het water doorlopen tot de druk op 2 bar staat.

Als het vulpunt bij een radiator zit, dan is hier ook een drukmeter aanwezig zodat u niet bij de ketel hoeft te gaan kijken of er voldoende druk is.



Draai het vulpunt dicht en ontluicht als eerste de laagst gelegen radiator enzovoort tot de hoogst gelegen radiator (gebruik bij het ontluichten een oude doek zodat het radiatorwater niet op uw vloer/spullen terecht komt). Controleer vervolgens de druk, mocht deze zijn afgenomen, dan dient u nogmaals bij te vullen.

Mocht u niet in staat zijn om het systeem bij te vullen en u hebt een onderhoudsabonnement bij Maasvallei, dan kunt u ons hiervoor bellen: 043-362 62 53.

Hebt u een combiketel, dan is de cv en de warmwatervoorziening in 1 ketel ingebouwd. Voor het bijvullen van het systeem volgt u dezelfde stappen als bij een cv toestel.

Is er een storing aan de ketel en u kunt het niet zelf oplossen, bel dan bij voorkeur met de installateur. De naam en het nummer staan op de servicesticker van Maasvallei. Anders kunt u ook met Maasvallei bellen: 043-362 62 53, om een storing door te geven of een sticker te vragen.

Het is ook belangrijk om in de ruimte waar de thermostaat hangt altijd een radiator open te laten. De ketel blijft anders werken om die ruimte op de ingestelde temperatuur te krijgen, iets wat bij een dichtgedraaide radiator nooit lukt. In de overige ruimten kunt u eventueel wel radiatoren dicht draaien om energie te besparen.

Let op! Bij collectieve verwarmingsinstallaties kan het zijn dat ook de woonkamer niet op temperatuur komt als radiatoren in overige ruimtes dicht zijn.

Mocht u vragen hebben dan kunt u altijd (binnen kantooruren) Maasvallei bellen: 043-368 37 37.

Algemene zaken woning In de woning zijn enkele zaken die wat meer aandacht verdienen. Daarom hebben we ze voor u op een rij gezet.



In de meterkast (of eventueel berghok) treft u een aantal zaken aan: de electra-groepenkast, de watermeter (en kranen), de gasmeter (en gaskraan).

Groepenkast (elektriciteit) Als u op één punt in de woning geen elektriciteit meer heeft, dan is de kans groot dat een zekering in de groepenkast is doorgeslagen of dat de aardlekschakelaar is uitgesprongen.

Bij moderne groepenkasten kunt u het hendeltje weer omklikken om de groep weer actief te maken. Dit zelfde geldt voor de aardlekschakelaar.

Bij oudere groepenkasten dient u de kapotte porseleinen zekering te vervangen: let hierbij op de kleur, want elke zekering is anders; het aantal Ampère staat erop vermeld. (zorg er altijd voor dat u reserve zekeringen in de woning heeft).

De aardlekschakelaar of een groep zal nooit zonder reden uit springen. Controleer daarom of er niet teveel apparaten op 1 groep zijn aangesloten of dat een aangesloten (defect) apparaat kortsluiting veroorzaakt.

Let ook altijd op dat u de wasmachine en droger niet op dezelfde groep aansluit en tegelijk laat draaien. Hierdoor kan het goed mogelijk zijn dat deze groep door overbelasting uit springt.

Wanneer een bepaalde groep elke keer opnieuw uitspringt dan ligt de storing naar alle waarschijnlijkheid bij een van uw apparaten. Dit kunt u opsporen door alle op deze groepen aangesloten apparaten uit te trekken en vervolgens een voor een weer in te schakelen.

Watermeter/hoofdkraan Mocht u een lekkage hebben of om een andere reden het water willen afsluiten dan kunt dit doen bij de hoofdkraan van de watermeter. Dit is een grote rode knop, groene hendel of blauwe hendel achter de watermeter.



Belangrijk om te weten! Als u ergens een lekkage heeft, draai dan onmiddellijk de hoofdkraan dicht!

Vóór de watermeter tot en met de hoofdkraan is van WML, achter de watermeter is van Maasvallei (uitgaande van waar het water de woning binnen komt).

Mocht er een lekkage zijn vóór de watermeter dan dient u WML te bellen: 0800-023 30 40 (gratis), is het achter de watermeter dan kunt u Maasvallei bellen: 043 -362 62 53.

Let op! Dit geldt niet voor tussenmeters! Bij twijfel kunt u het beste Maasvallei bellen.

Buitenkraan Als u een buitenkraan heeft, is het verstandig deze af te sluiten als het gaat vriezen omdat dan de waterleiding niet kan bevriezen en zal springen. U draait dan binnen de kraan dicht en buiten de kraan open zodat het resterende water weg kan lopen. Vervolgens kunt u de buitenkraan weer dicht draaien. In de lente, als de vorst weg is, kunt u de buitenkraan weer openen.



Gasmeter / gaskraan De gasmeter bevindt zich meestal in de meterkast. Hier vindt u ook de kraan om het gas af te sluiten.

Mocht u gaslucht in uw woning waarnemen, sluit de kraan dan onmiddellijk af en open de ramen zodat het gas uit uw woning weg kan.

Let op! Nooit verlichting of enig elektrisch apparaat aanzetten bij gaslucht; dit kan een explosie veroorzaken!

Als u op gas kookt dient u zelf te controleren of de slang vanaf de gaskraan (in de keuken) in orde is. De leiding tot en met de aansluiting is van Maasvallei. De kraan en slang zijn uw eigen bezit en ook verantwoordelijk! Mocht u twijfelen over de staat van de kraan of slang, laat deze dan controleren of vervangen door een erkend installateur! Bent u deelnemer van het onderhoudsabonnement dan kunt u hiervoor Maasvallei bellen.



Woningstichting
Maasvallei
Maastricht

Severenstraat 200, 6225 AH Maastricht
Postbus 5537, 6202 XA Maastricht
T 043 368 37 37 • F 043 363 26 30
E wst@maasvallei.nl • I www.maasvallei.nl

maasvallei
brengt wonen tot leven

