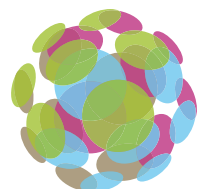




Het servicepakket voor onzelfstandige woningen (kamers)

Het onderhouden van uw woning

maasvallei





Het servicepakket voor onzelfstandige woningen (kamers)

Een kraan die lekt, een CV die ontlucht moet worden, of een slot dat niet meer goed werkt; iedereen krijgt wel eens met dergelijke (vervelende) klussen te maken. Reparatie van en onderhoud aan dit soort zaken komt voor rekening van de huurder. Het hoort bij de onderhoudsverplichting die u als huurder heeft. Maar u hoeft deze en vele andere klussen niet zelf te doen. Maasvallei heeft daarvoor een servicepakket voor u samengesteld. Wij doen dit als een stukje extra service en om huurders nog beter van dienst te zijn.

Hoe werkt het? In deze brochure treft u een lijst aan met alle zaken die wel en die niet in het servicepakket zijn opgenomen. Dit om misverstanden te voorkómen. Moet bijvoorbeeld het hang- en sluitwerk onderhouden of gerepareerd worden, dan kunt u dit bij ons melden. Wij zullen de werkzaamheden dan zo snel mogelijk verrichten.

Kosten De kosten voor het servicepakket zijn opgenomen in de huurprijs van uw woning.

Niet in het servicepakket Niet alles valt onder het servicepakket. Er zijn zaken die voor rekening van de huurder blijven. In de lijst op de volgende pagina's vindt u een overzicht van het meest voorkomende huurders-onderhoud.

Sommige zaken zijn al ondergebracht in andere fondsen.

- Zo bent u als huurder bij Maasvallei verzekerd tegen glasbreuk door deelname aan de glasverzekering.

- Voor het ontstoppen van riolering, closet, aanrecht, douche, putjes en syphons is er een ontstoppingsfonds.

Het servicepakket geldt ook niet voor zaken die de huurder in of aan zijn woning veranderd heeft of voor veranderingen die overgenomen zijn van de vorige huurder.

Verder kunt u geen aanspraak maken op het servicepakket als de reparaties het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning.

Vragen Heeft u nog vragen over het servicepakket neem dan gerust contact met ons op.

Geschillen Als u het niet eens bent met het moeten verrichten van bepaalde onderhoudswerkzaamheden, met de manier waarop wij reparaties verricht hebben of met andere zaken die het servicepakket betreffen, dan kunt u daar gerust met ons over praten. Vindt u dat dit dan ook niet tot een goede oplossing heeft geleid, dan kunt u de Klachtencommissie inschakelen.

Een hele zorg minder

behang

bel

- deurbel

binnendeurslot

boilers

- veelal gehuurd bij derden

brievenbus

- aan voordeur
- bij tuinhek (tpg)

buitendeurslot

cv-combi-ketels

- bijvullen en ontluchten
- vulslang (wordt éénmaal geleverd)
- vulsleutel/ontluchtingsleutel (wordt éénmaal geleverd)
- uitwendig roestvrij houden van leidingen en radiatoren

cylinders

deuren

- reparatie na uitwaaien
- sloten
- krukken/schilden
- vastzetters
- knop
- dorpels

dorpelstrip (indien aanwezig)

douche/badkamer

- handdouche
- ontkalken handdouche
- slang
- reparatie mengkraan
- opsteekinrichting (haak of glijstang)
- wastafel vastzetten
- planchet
- spiegel
- spatscherm (indien aanwezig)
- schoonhouden afvoer
- stoppen en kettingen

drooglijnen en palen

elektra

- stop-/smeltzekering + houder
- stopcontacten

- schakelaars

- lampen/armaturen

- stroomuitval

espagnolet

garage behorend bij de woning

- hang- en sluitwerk

gas

- leidingen door huurder zelf aangelegd, zover niet door maasvallei overgenomen
- kranen

geisers

- veelal gehuurd bij derden

glas vervangen

- tenzij glasverzekering via maasvallei

grendels

hang- en sluitwerk

kantschuiven

keuken

- sloten/scharnieren
- planksteunen/roedehouders
- laden en ladegeleider
- handgrepen
- schoonhouden

kranen

- wasmachinekraan
- koudwaterkranen
- stopkranen
- mengkranen
- kraanleertjes
- kraanbovenstukken
- perlatoren/straalbrekers

lekkage

- herstel schade aan inboedel, behang- en schilderwerk

leuningen incl. bevestiging

mechanische ventilatie (geen afzuigkap)

- schoonhouden afzuigventielen/roosters
- reparatie ventielen/roosters

ongediertebestrijding

- nesten van wespen, bijen en hommels
- alle overige ongedierte

plafonds		
• saus- en schilderwerk	<input type="radio"/>	
plinten repareren	<input type="radio"/>	
postkastsloten	<input checked="" type="radio"/>	
putje (terrasputje in tuin)	<input checked="" type="radio"/>	
• schoonhouden		
ramen (reparaties)	<input type="radio"/>	
• combisluiting	<input checked="" type="radio"/>	
• raamboompjes	<input checked="" type="radio"/>	
• raamscharen/-knippen	<input checked="" type="radio"/>	
• scharnieren	<input checked="" type="radio"/>	
• uitzetijzers	<input checked="" type="radio"/>	
• reparatie na uitwaaien	<input checked="" type="radio"/>	
roosters van ventilatiesysteem		
• schoonhouden	<input type="radio"/>	
• herstellen	<input checked="" type="radio"/>	
schakelaars	<input checked="" type="radio"/>	
scharnieren		
• reparaties e.d.	<input checked="" type="radio"/>	
• smeren	<input type="radio"/>	
schilderwerk		
• binnen (incl. binnenzijde van buitenkozijnen)	<input type="radio"/>	
schoorsteenvegen	<input type="radio"/>	
schuttingen	<input type="radio"/>	
sleutels		
• zoekgeraakt	<input type="radio"/>	
• gebroken	<input checked="" type="radio"/>	
sloten	<input checked="" type="radio"/>	
stopcontacten	<input checked="" type="radio"/>	
stoppen		
• wastafel/aanrecht/lavet	<input type="radio"/>	
stucwerk		
• kleine reparaties en scheuren herstellen	<input type="radio"/>	
telefoonaansluiting	<input type="radio"/>	
tochtprofielen		
• indien door maasvallei aangebracht	<input checked="" type="radio"/>	
• aanbrengen		
trapeuning/traphek	<input type="radio"/>	
tuin behorend bij de woning	<input checked="" type="radio"/>	
vensterbanken herstellen	<input type="radio"/>	
ventilatieschuiven	<input checked="" type="radio"/>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>	
• herstellen	<input checked="" type="radio"/>	
verstoppingen		
• tenzij aangesloten bij ontstoppingsfonds via Maasvallei	<input type="radio"/>	
vlizotrap met luik		
• reparaties	<input checked="" type="radio"/>	
wandafwerking	<input type="radio"/>	
wasmachineschakelaar	<input checked="" type="radio"/>	
wastafel		
• vastzetten	<input checked="" type="radio"/>	
• planchet	<input checked="" type="radio"/>	
• spiegel	<input checked="" type="radio"/>	
• stoppen	<input type="radio"/>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>	
waterleiding		
• ontdooien	<input checked="" type="radio"/>	
waterschade door lekkage	<input type="radio"/>	
wc		
• bril en evt. deksel	<input checked="" type="radio"/>	
• closetrolhouder	<input checked="" type="radio"/>	
• vlotterkraan	<input checked="" type="radio"/>	
• handwasbakje vastzetten	<input checked="" type="radio"/>	
• closetpot vastzetten	<input checked="" type="radio"/>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>	
• valpijp + aansluitingen	<input checked="" type="radio"/>	
• stortbak/reservoir herstellen/ontkalken	<input checked="" type="radio"/>	
• stopkraan	<input checked="" type="radio"/>	
wespennest	<input checked="" type="radio"/>	
windhaken	<input checked="" type="radio"/>	
zeepbakje	<input checked="" type="radio"/>	
zwanenhals/syphon		
• schoonhouden	<input type="radio"/>	

huurdersonderhoud

servicepakket huurdersonderhoud, niet opgenomen in abonnement

Verhuurdersonderhoud Door Maasvallei worden o.a. de navolgende werkzaamheden verricht:

- Het herstellen /vervangen van driepuntssluitingen (draai-kiep).
- Reparaties aan aluminium en kunststofkozijnen, ramen en deuren.
- Het vervangen van kranen indien deze versleten zijn a.g.v. ouderdom.
- Het vervangen van hang- en sluitwerk en sloten indien deze versleten zijn a.g.v. ouderdom.

Woningstichting
Maasvallei
Maastricht

Severenstraat 200, 6225 AH Maastricht
Postbus 5537, 6202 XA Maastricht
T 043 368 37 37 • F 043 363 26 30
E wst@maasvallei.nl • I www.maasvallei.nl

maasvallei
brengt wonen tot leven

