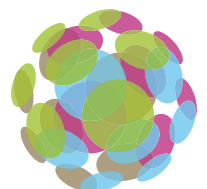




# Het onderhouden van uw woning

Abonnement huurdersonderhoud

maasvallei





# Het onderhouden van uw woning

Een kraan die lekt, een CV die ontlucht moet worden, of een slot dat niet meer goed werkt; iedereen krijgt wel eens met dergelijke (vervelende) klussen te maken. Reparatie van en onderhoud aan dit soort zaken komt voor rekening van de huurder. Het hoort bij de onderhoudsverplichting die u als huurder heeft. Maar Maasvallei heeft een 'abonnement huurdersonderhoud'. Wie lid is hoeft deze en de vele andere klussen niet meer zelf te doen. Tegen een aantrekkelijk tarief zorgt Maasvallei dan hiervoor. Wij doen dit als een stukje extra service en om huurders nog beter van dienst te zijn.

**Waarom deelnemen** Het is goed te weten, dat u niet verplicht bent om lid te worden van het abonnement huurdersonderhoud. Net als het ontpoppingsfonds en de glasverzekering is het abonnement huurdersonderhoud een vrijwillige zaak.

Maar wilt u af van een aantal ongemakken (en eventueel hoge kosten), dan raden wij u aan lid te worden. Het abonnement huurdersonderhoud kost u immers maar een gering bedrag per maand.

Niet deelnemen aan het abonnement betekent dat de onderhoudswerkzaamheden aan het gehuurde, die voor rekening van de huurder komen, niet door Maasvallei zullen worden gedaan. U zult dan zelf het onderhoud en de reparaties moeten (laten) uitvoeren en betalen.

**Hoe werkt het?** In deze brochure treft u een lijst aan met alle zaken die wel en die niet in het abonnement huurdersonderhoud

zijn opgenomen. Dit om misverstanden te voorkómen. Bent u lid en moet bijvoorbeeld het hang- en sluitwerk onderhouden of gerepareerd worden, dan kunt u dit bij ons melden. Wij zullen de werkzaamheden dan zo snel mogelijk verrichten.

**Lid worden?** Als u lid wilt worden: vul dan op de twee contracten uw naam en adres in en onderteken ze. De contracten stuurt u terug in bijgaande retourenvelop naar Antwoordnummer 1396. U hoeft hierop geen postzegel te plakken.

Vervolgens ondertekent ook Maasvallei de contracten. Eén contract sturen we naar u terug. Het abonnement kunt u ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

**Kosten** Voor de kosten van het 'Abonnement Huurdersonderhoud' verwijzen wij u naar de bijlage 'Tarieven'.

# Een hele zorg minder

<b>behang</b>	<input type="radio"/>		
<b>bel</b>			
• deurbel bij afzonderlijke woning	<input checked="" type="radio"/>		
<b>binnendeurslot</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>boilers</b>			
• veelal gehuurd bij derden	<input type="radio"/>		
<b>brievenbus</b>			
• aan voordeur	<input checked="" type="radio"/>		
• bij tuinhek (tpg)	<input type="radio"/>		
<b>buitendeurslot</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>cv-combi-ketels</b>			
• bijvullen en ontluchten	<input checked="" type="radio"/>		
• vulslang (wordt éénmaal geleverd)	<input type="radio"/>		
• vulsleutel/ontluchtingsleutel (wordt éénmaal geleverd)	<input type="radio"/>		
• uitwendig roestvrij houden van leidingen en radiatoren	<input type="radio"/>		
<b>cylinders</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>deuren</b>			
• reparatie na uitwaaien	<input type="radio"/>		
• sloten	<input checked="" type="radio"/>		
• krukken/schilden	<input checked="" type="radio"/>		
• vastzetters	<input checked="" type="radio"/>		
• knop	<input checked="" type="radio"/>		
• dorpels	<input checked="" type="radio"/>		
<b>dorpelstrip (indien aanwezig)</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>douche/badkamer</b>			
• handdouche	<input checked="" type="radio"/>		
• ontkalken handdouche	<input type="radio"/>		
• slang	<input checked="" type="radio"/>		
• reparatie mengkraan	<input checked="" type="radio"/>		
• opsteekinrichting (haak of glijstang)	<input checked="" type="radio"/>		
• wastafel vastzetten	<input checked="" type="radio"/>		
• planchet	<input checked="" type="radio"/>		
• spiegel	<input checked="" type="radio"/>		
• spatscherm (indien aanwezig)	<input checked="" type="radio"/>		
• schoonhouden afvoer	<input type="radio"/>		
• stoppen en kettingen	<input type="radio"/>		
<b>drooglijnen en palen</b>	<input type="radio"/>		
<b>elektra</b>			
• stop-/smeltzekering + houder	<input type="radio"/>		
• stopcontacten	<input checked="" type="radio"/>		
• schakelaars	<input checked="" type="radio"/>		
• lampen/armaturen	<input type="radio"/>		
• stroomuitval	<input type="radio"/>		
<b>espagnolet</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>garage behorend bij de woning</b>			
• hang- en sluitwerk	<input checked="" type="radio"/>		
<b>gas</b>			
• leidingen door huurder zelf aangelegd, voorzover niet door maasvallei overgenomen	<input type="radio"/>		
• kranen	<input checked="" type="radio"/>		
<b>geisers</b>			
• veelal gehuurd bij derden	<input type="radio"/>		
<b>glas vervangen</b>			
• tenzij glasverzekering via maasvallei	<input type="radio"/>		
<b>grendels</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>hang- en sluitwerk</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>kantschuiven</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>keuken</b>			
• sloten/scharnieren	<input checked="" type="radio"/>		
• planksteunen/roedehouders	<input type="radio"/>		
• laden en ladegeleider	<input checked="" type="radio"/>		
• handgrepen	<input checked="" type="radio"/>		
• schoonhouden	<input type="radio"/>		
<b>kranen</b>			
• wasmachinekraan	<input checked="" type="radio"/>		
• koudwaterkranen	<input checked="" type="radio"/>		
• stopkranen	<input checked="" type="radio"/>		
• mengkranen	<input checked="" type="radio"/>		
• kraanleertjes	<input checked="" type="radio"/>		
• kraanbovenstukken	<input checked="" type="radio"/>		
• perlators/straalbrekers	<input type="radio"/>		
<b>lekkage</b>			
• herstel schade aan inboedel, behang- en schilderwerk	<input type="radio"/>		
<b>leuningen incl. bevestiging</b>	<input checked="" type="radio"/>		
<b>mechanische ventilatie (geen afzuigkap)</b>			
• schoonhouden afzuigventielen/roosters	<input type="radio"/>		
• reparatie ventielen/roosters	<input checked="" type="radio"/>		
<b>ongediertebestrijding</b>			
• nesten van wespen, bijen en hommels	<input checked="" type="radio"/>		
• aantoonbaar schadelijk ongedierte, zoals kakkerlakken	<input checked="" type="radio"/>		
• alle onschadelijk ongedierte, zoals mieren en zilvervisjes	<input type="radio"/>		

<b>plafonds</b>	
• saus- en schilderwerk	<input type="radio"/>
<b>plinten repareren</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>postkastsloten</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>putje (terrasputje in tuin)</b>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>
<b>ramen (reparaties)</b>	
• combisluiting	<input checked="" type="radio"/>
• raamboompjes	<input checked="" type="radio"/>
• raamscharen/-knippen	<input checked="" type="radio"/>
• scharnieren	<input checked="" type="radio"/>
• uitzetijzers	<input checked="" type="radio"/>
• reparatie na uitwaaien	<input type="radio"/>
<b>roosters van ventilatiesysteem</b>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>
• herstellen	<input checked="" type="radio"/>
• vervangen van filters	<input type="radio"/>
<b>schakelaars</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>scharnieren</b>	
• reparaties e.d.	<input checked="" type="radio"/>
• smeren	<input type="radio"/>
<b>schilderwerk</b>	
• binnen (incl. binnenzijde van buitenkozijnen)	<input type="radio"/>
<b>schoorsteenvegen</b>	<input type="radio"/>
<b>schuttingen</b>	<input type="radio"/>
<b>sleutels</b>	
• zoekgeraakt	<input type="radio"/>
• gebroken	<input checked="" type="radio"/>
<b>sloten</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>stopcontacten</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>stoppen</b>	
• wastafel/aanrecht/lavet	<input type="radio"/>
<b>stucwerk</b>	
• kleine reparaties en scheuren herstellen	<input type="radio"/>
<b>telefoonaansluiting</b>	<input type="radio"/>
<b>tochtprofielen</b>	
• indien door maasvallei aangebracht	<input checked="" type="radio"/>
• aanbrengen	<input type="radio"/>
<b>trapleuning/traphek</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>tuin behorend bij de woning</b>	<input type="radio"/>
<b>vensterbanken herstellen</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>ventilatieschuiven</b>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>
• herstellen	<input checked="" type="radio"/>
<b>verstoppingen</b>	
• tenzij aangesloten bij ontstoppingsfonds via maasvallei	<input type="radio"/>
<b>vlizotrap met luik</b>	
• reparaties	<input checked="" type="radio"/>
<b>wandafwerking</b>	<input type="radio"/>
<b>wasmachineschakelaar</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>wastafel</b>	
• vastzetten	<input checked="" type="radio"/>
• planchet	<input checked="" type="radio"/>
• spiegel	<input checked="" type="radio"/>
• stoppen	<input type="radio"/>
• schoonhouden	<input type="radio"/>
<b>waterleiding</b>	
• ontdooien	<input checked="" type="radio"/>
<b>waterschade door lekkage</b>	<input type="radio"/>
<b>wc</b>	
• bril en evt. deksel	<input checked="" type="radio"/>
• closetrolhouder	<input checked="" type="radio"/>
• vlotterkraan	<input checked="" type="radio"/>
• handwasbakje vastzetten	<input checked="" type="radio"/>
• closetpot vastzetten	<input checked="" type="radio"/>
• schoonhouden	<input type="radio"/>
• valpijp + aansluitingen	<input checked="" type="radio"/>
• stortbak/reservoir herstellen/ontkalken	<input checked="" type="radio"/>
• stopkraan	<input checked="" type="radio"/>
<b>windhaken</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>zeepbakje</b>	<input checked="" type="radio"/>
<b>zwanenhals/syphon</b>	
• schoonhouden	<input type="radio"/>

**huurdersonderhoud**  **abonnement huurdersonderhoud**  **huurdersonderhoud, niet opgenomen in abonnement**

**Verhuurdersonderhoud** Door Maasvallei worden o.a. de navolgende werkzaamheden verricht:

- Het herstellen/vervangen van driepuntssluitingen (draai-kiep).
- Reparaties aan aluminium- en kunststofkozijnen, ramen en deuren.
- Het vervangen van kranen indien deze versleten zijn als gevolg van normale slijtage.
- Het vervangen van hang- en sluitwerk en sloten indien deze versleten zijn als gevolg van normale slijtage.

**Niet in het abonnement** Niet alles valt onder het abonnement huurdersonderhoud. Er zijn zaken die voor rekening van de huurder blijven. In de lijst op de vorige pagina's vindt u een overzicht van het meest voorkomende huurdersonderhoud.

Sommige zaken zijn al ondergebracht in andere fondsen.

- Zo kunt u zich tegen glasbreuk verzekeren door deelname aan de glasverzekering.
- Voor het ontstoppen van riolering, closet, aanrecht, douche, putjes en syphons is er een ontstoppingsfonds.

Het abonnement huurdersonderhoud geldt ook niet voor zaken die de huurder in/aan zijn woning veranderd heeft of voor veranderingen die overgenomen zijn van de vorige huurder.

Verder kunt u geen aanspraak maken op het abonnement als de reparaties het gevolg zijn van grove nalatigheid, slordigheid, onoordeelkundig gebruik of ruwe bewoning.

**Vragen** Heeft u nog vragen over het abonnement huurdersonderhoud neem dan gerust contact met ons op.

**Geschillen** Als u het niet eens bent met het moeten verrichten van bepaalde onderhoudswerkzaamheden, met de manier waarop wij reparaties verricht hebben of met andere zaken die het abonnement huurdersonderhoud betreffen, dan kunt u daar gerust met ons over praten. Vindt u dat dit dan ook niet tot een goede oplossing heeft geleid, dan kunt u de Klachtencommissie inschakelen.

Woningstichting  
Maasvallei  
Maastricht

Severenstraat 200, 6225 AH Maastricht  
Postbus 5537, 6202 XA Maastricht  
T 043 368 37 37 • F 043 363 26 30  
E [wst@maasvallei.nl](mailto:wst@maasvallei.nl) • I [www.maasvallei.nl](http://www.maasvallei.nl)

maasvallei  
brengt wonen tot leven

