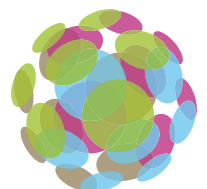




Aangenaam wonen

Tips: wat te doen bij overlast

maasvallei





Aangenaam wonen

Overlast van buren kan ergernis veroorzaken en op den duur uw woongenot verstoren. Om er voor te zorgen dat het met elkaar prettig wonen is, hebben wij een aantal algemene omgangsregels opgesteld en samengevoegd in deze brochure.

De meeste van deze regels vindt u waarschijnlijk vanzelfsprekend, andere misschien niet. Sommige regels gelden vooral voor bewoners van een flat of appartement.

Onze Familie Buurmans laat in deze brochure zien wat we verstaan onder 'aangenaam wonen', zodat u en uw buren zich thuisvoelen bij Maasvallei.

Heeft u desondanks (over)last van een buurtbewoner, probeert u het dan samen op te lossen. In deze brochure leest u hoe u dit aan kunt pakken. Komt u er samen niet uit, dan kunt u contact opnemen met Maasvallei en om bemiddeling of advies vragen.

Wat te doen bij overlast Wat kunt u doen als het toch niet goed gaat? Een aantal tips voor het oplossen van overlast.

Als u hinder of overlast ondervindt van uw buren, praat er dan samen over. De politie is de laatste schakel. Bedenk als de politie bij de buren langsgaat het contact nog verder verstoord raakt. In extreme gevallen zoals geweld en drugsoverlast is het wel verstandig de politie zo spoedig mogelijk in te lichten.

Hiernaast vindt u enkele tips die u kunt gebruiken als u een gesprek met uw buren aangaat:

Tips

- Ga een vriendschappelijk gesprek aan. Bel gewoon aan of maak een praatje over de heg of over het balkon. Vaak zijn uw buren zich niet bewust van de overlast die zij bezorgen.
- Wacht niet te lang met praten wanneer u last heeft van uw buren. Laat het niet sudderen: kleine irritaties kunnen snel groot worden als je er niet over praat.
- Bedenk voordat u naar de buren toe stapt wat u wilt gaan zeggen. Welke klachten heeft u; hoe vaak komt dit voor; wanneer komt dit voor; misschien zijn er andere omwonenden die dezelfde klachten hebben; welke mogelijke oplossingen ziet u zelf?
- Bij het oplossen van het probleem is het belangrijk dat u ook begrip krijgt van de veroorzaker. Dit begrip krijgt u alleen als u iemand vriendelijk benadert. Ga dus niet in gesprek als u boos of geërgerd bent.
- Vraag uw buren of het gelegen komt. Zo niet, maak dan een afspraak voor een ander moment.

- Blijf tijdens het gesprek kalm, ook als uw buren boos worden.
- Probeer uit te leggen waarom u ergens last van heeft en waarom, zonder verwijten te maken.
- Luister ook naar het verhaal van uw buren.
- Denk na over mogelijke oplossingen: door met suggesties te komen, laat zien dat u meedenkt.
- Tracht duidelijke afspraken te maken om herhaling van overlast te voorkomen.

Als u er samen met uw buren niet uitkomt, kunt u eventueel de hulp inschakelen van Maasvallei voor advies of bemiddeling. U kunt hierover contact opnemen met uw woonconsulent.



1



Kies een geschikte plek voor geluidsboxen om geluidshinder te voorkomen. Vermijd plaatsen bij radiatoren, op de vensterbank of tegen de muren die u deelt met de burens.

2



Gebruik een isolerende onderlaag onder vloerbedekking. Harde vloerbedekking is soms niet en soms onder strikte voorwaarden toegestaan.

3



Geeft u een feestje? Waarschuw uw burens dan ruim van tevoren voor eventuele geluidsoverlast.

4



Zet uw tv of radio niet zo hard dat uw burens kunnen meegenieten. Dat geldt zeker 's zomers met open ramen en deuren.

5



Voortdurend rondrennende of springende kinderen kunnen nogal wat overlast voor de benedenburen veroorzaken. Kinderen moeten kunnen spelen, maar probeer rekening te houden met de buren. Loop zelf binnen ook liever niet op naaldhakken.

6



Vraag uw gasten 's avonds om rekening te houden met de buren. Luidruchtige gesprekken, slaan met deuren en toeteren bij het weggrijden is hinderlijk voor buurtbewoners (of kinderen) die willen slapen.

8



Bied vuilnis op het juiste moment en op de juiste manier aan. Vuilnis op straat staat rommelig en is bovendien onhygiënisch. Kijk voor het aanbieden van afval op de vuilophaalkalender van de gemeente.

7



Zorg ervoor dat algemene ruimten netjes blijven. Gooi geen peuken, papiertjes of andere rommel op de grond. Ook oud papier hoort niet thuis op of onder de brievenbus.

9



Gezamenlijke ruimten zoals het trappenhuis, de lift, en de galerij zijn niet bedoeld om te spelen of luidruchtige gesprekken te voeren; dit veroorzaakt al snel geluids-overlast voor medebewoners.

10

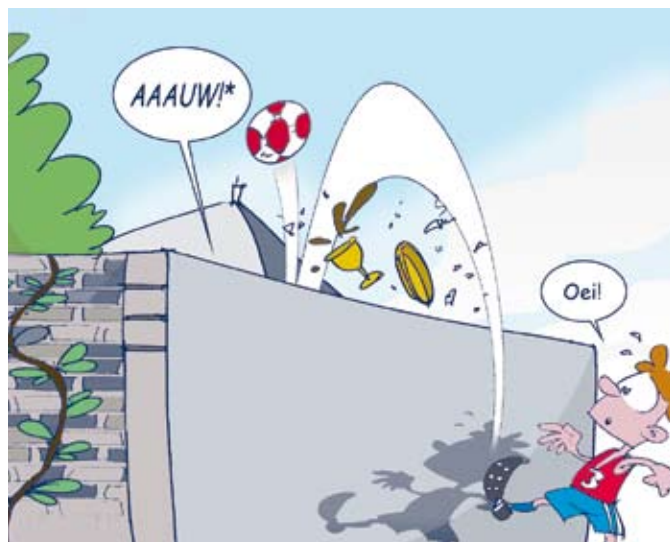


Duiven zorgen voor veel overlast door poep, voer ze daarom niet. Bovendien kunnen voerresten ongedierte aantrekken.

11



Een praatje maken op straat hoort erbij. Een groep mensen die urenlang luidruchtig praat, kan overlast geven voor omwonenden. Zeker als daarna lege blikjes, verpakkingen en dergelijke achterblijven.



Houd bij het spelen op straat rekening met de bewoners. Voetballen tegen de muur van een woning kan hinderlijk zijn. De meeste autobezitters vinden het niet prettig als kinderen spelen tussen geparkeerde auto's.

12



Voorkom dat struiken, heggen en dergelijke de doorgang belemmeren. Snoei regelmatig. Zeker in de brandgangen is dit van belang.



Hang geen wasrekken en plantenbakken buiten het balkonhek. Drogend wasgoed ziet rommelig uit. Vallende plantenbakken of losse potten zijn gevaarlijk.



Houd entreedeuken zoveel mogelijk gesloten om ongewenst bezoek buiten te houden. Open de deur alleen voor uw eigen bezoekers.



Start een brommer niet in een flat. Mors geen benzine of olie. De stank blijft in het trappenhuis hangen en het kan gevaarlijke situaties opleveren.



Barbecue niet met open vuur, maar gebruik een elektrische barbecue.

17

18



Parkeer auto's in de daarvoor bestemde vakken.

19



Als u uw tuin netjes bijhoudt voorkomt u dat de burenn last hebben van woekarend onkruid of overhangende takken.



20

Na 19.00 uur liever niet meer boren, timmeren en dergelijke. Informeer uw burenn als u begint aan een grotere klus.

21



Sleutelen aan auto's en brommers hoort thuis in een garage en niet op straat.

22



Zet 's nachts de wasmachine niet aan.

23



Zorg ervoor dat uw huisdieren geen overlast voor anderen veroorzaken. Een hond die alleen gelaten wordt, kan bijvoorbeeld langdurig gaan blaffen of janken. Houd uw hond aangeliend in de gezamenlijke ruimten. Mocht het eens mis gaan en uw huisdier plast of poept, ruim het dan op zodat anderen hier geen last van hebben.

24



Houd de doorgang in een flat en op de galerij of het trappenhuis vrij voor brandweer en ambulancepersoneel. Plaats geen fietsen, vuilniszakken en dergelijke op de galerij of gang. Houd ook nooduitgangen en vluchtwegen vrij.

Woningstichting
Maasvallei
Maastricht

Severenstraat 200, 6225 AH Maastricht
Postbus 5537, 6202 XA Maastricht
T 043 368 37 37 • F 043 363 26 30
E wst@maasvallei.nl • I www.maasvallei.nl

maasvallei
brengt wonen tot leven

