



Aansprakelijkheid

Ondanks de constante zorg en aandacht die wij aan de samenstelling van deze website besteden, is het mogelijk dat informatie die op deze site wordt gepubliceerd onvolledig of onjuist is. Maasvallei is niet aansprakelijk voor deze onvolkomenheden en/of onjuistheden.

De informatie op www.maasvallei.nl wordt regelmatig aangevuld en eventuele wijzigingen kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving worden aangebracht.

Wij sluiten alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van www.maasvallei.nl of met de tijdelijke onmogelijkheid om deze website te kunnen raadplegen. Het is mogelijk dat via www.maasvallei.nl toegang wordt geboden tot websites en/of informatiebronnen die door derden worden onderhouden. Maasvallei kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van deze websites en/of informatiebronnen.

Hoewel wij alles in het werk stellen om misbruik te voorkomen, zijn wij niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van de website via internet worden verzonden. Wij kunnen niet garanderen dat de website vrij is van virussen, noch onderdelen daarvan en kunnen evenmin instaan voor verspreiding van de website of delen daarvan door onbevoegden.

Copyright

De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële-, privé-doeleinden. Het is de gebruiker niet toegestaan de inhoud van de website te vermenigvuldigen, door te sturen, distribueren, verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder de uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Maasvallei.

Privacy

Maasvallei houdt zich aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Ook waar het om de website gaat. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij uw adres niet aan een andere organisatie geven als u dit niet goed vindt. En als u een brochure aanvraagt, sturen wij u geen extra informatie waar u niet om gevraagd heeft. In onze privacy verklaring staat hoe wij met uw gegevens omgaan.

Cookieverklaring

Voor het verzamelen van gegevens gebruikt Maasvallei cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf of in het geheugen van uw computer worden opgeslagen. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om uw favoriete instellingen voor een bepaalde dienst, webpagina of website bij te houden. Maasvallei gebruikt alleen cookies op deze site voor het meten van de statistieken. De pagina's die u bezoekt en de links waar u op klikt, worden via cookies opgeslagen. Het opslaan van uw persoonlijke gegevens in een cookie doet Maasvallei niet.

Wilt u geen cookies accepteren, dan kunt u dit altijd zelf aangeven in uw browser. Dit geldt dan voor alle websites, niet alleen deze website van Maasvallei. Als u cookies uitschakelt, is het mogelijk dat bepaalde functies niet meer werken of dat bepaalde diensten niet meer beschikbaar voor u zijn.



Privacy-verklaring

Als u een woning huurt van Woningstichting Maasvallei Maastricht, dan hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Persoonsgegevens zijn onder andere uw naam, adres en woonplaats. Maar bijvoorbeeld ook de gegevens over uw inkomen. Woningstichting Maasvallei Maastricht gebruikt en beveiligt uw persoonsgegevens volgens de eisen van de wet (de Wet bescherming persoonsgegevens / Algemene Verordening Gegevensbescherming). Privacy gaat over uw 'persoonlijke levenssfeer'. Uw persoonsgegevens hebben daar veel mee te maken. Deze privacy-verklaring is daarom belangrijk. Hierin leest u welke gegevens wij van u gebruiken en waarvoor. Zo weet u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Welke persoonsgegevens hebben we nodig?

Huurt u een woning bij ons, dan geeft u ons uw persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de afspraken met u na te komen. Ook gebruiken we deze om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wordt of bent u klant van Woningstichting Maasvallei Maastricht, dan hebben we altijd nodig:

- uw volledige naam, voorletters, adres en woonplaats;
- uw geboortedatum;
- uw geslacht;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres.

Sluit u een huurovereenkomst met ons, dan hebben we ook nodig:

- uw inkomensgegevens (loonstrook, jaaropgave);
- uw betalingsgegevens (bankrekening);
- inzicht in uw paspoort ter verificatie van de identiteit van de huurder;
- gegevens die nodig zijn om u een bepaalde huurwoning te kunnen geven. Voorbeelden daarvan zijn: medische gegevens, en gegevens over uw huishouden (uit hoeveel en welke mensen dat bestaat);
- gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en Woningstichting Maasvallei Maastricht. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder;
- gegevens ten behoeve van de aanvraag en verstrekking van huurtoeslag;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij willen dat niemand uw persoonsgegevens misbruikt of deze bekijkt terwijl dat niet mag. Wij beveiligen uw persoonsgegevens daarom goed.

Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.

Contact met aannemers

Zijn er werkzaamheden (reparaties of onderhoud) nodig aan uw woning? Dan doen onze vaste aannemers deze werkzaamheden vaak voor ons. Om de werkzaamheden te kunnen doen, geven wij onze aannemer uw naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres. De aannemer kan dan een afspraak met u maken. Onze aannemers krijgen alleen uw gegevens die nodig zijn om een afspraak met u te kunnen maken. Onze aannemers zullen uw persoonsgegevens nooit ergens anders voor gebruiken.



Contact met BSGW/ Belastingdienst

Ter berekening van de jaarlijkse (inkomensafhankelijke) huurverhoging stuurt Maasvallei uw gegevens op verzoek aan deze instanties toe. Hierop ontvangt Maasvallei uw actuele inkomensgegevens. Ook kunnen deze instanties persoonsgegevens en huurgegevens bij ons opvragen ter verificatie van de hoogte van de evt. huurtoeslag.

Nieuwsbrief en tevredenheidsonderzoek

In ons bewonersblad leest u over onze producten en/of diensten. Daarvoor gebruiken we uw postadres of e-mailadres.

Wij willen u graag zo goed mogelijk van dienst zijn. Daarom meten we regelmatig of onze klanten tevreden zijn. Ook leggen wij gegevens over onze klanten vast om klantonderzoek te kunnen doen. Ons onderzoek naar klanttevredenheid gebeurt via post en e-mail. Het online-onderzoek voeren we zelfstandig uit met software van Inceptivize. Hiervoor maken wij gebruik van uw gegevens om u een online-enquête te sturen. De onderzoeksresultaten gebruiken wij uitsluitend voor intern gebruik en kwaliteitsverbetering.

Woningstichting Maasvallei Maastricht houdt ook statistieken bij voor klantonderzoek. Deze statistieken zijn anoniem gemaakt. Dat betekent dat er geen persoonsgegevens in staan.

Wanneer geven wij persoonsgegevens aan anderen?

Uw persoonsgegevens geven wij alleen aan anderen:

- In de gevallen die zijn genoemd in deze privacy-verklaring.
- Als dit nodig is om gemaakte afspraken met u uit te voeren.
- Als dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld bij een vermoeden van fraude of misbruik door huurders).
- In andere gevallen vragen wij altijd eerst uw toestemming.

Toepasselijkheid van deze privacy-verklaring

- Deze privacy-verklaring geldt voor mensen die een woning bij ons huren of op een andere manier klant zijn van Woningstichting Maasvallei Maastricht.
- De website van Woningstichting Maasvallei Maastricht verwijst met een 'link' naar sommige andere organisaties. Deze organisaties vallen niet onder deze privacy-verklaring. Zij regelen zelf hoe zij met persoonsgegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacy-verklaring

Woningstichting Maasvallei Maastricht kan wijzigingen aanbrengen in deze privacy-verklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

Bekijken en wijzigen van uw persoonsgegevens

Heeft u vragen? Neemt u dan contact op met ons. U bereikt ons telefonisch op 043 368 37 37 of per e-mail via info@maasvallei.nl.

Meldplicht aan Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en aan betrokkenen

Indien onbedoeld en ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen toch gegevens in handen van een niet geautoriseerde derden vallen bijvoorbeeld door een hack of een andere vorm van een gegevens lek en dit tot ernstige nadelige gevolgen leidt voor de bescherming van persoonsgegevens zullen wij, dit conform de regels van de Autoriteit Persoonsgegevens, melden bij de Autoriteit. Indien deze datalek ook ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer zullen wij dit ook melden aan u.